****

**Rhedeg Rheithgor Dinasyddion Ar-lein - yr hyn a ddysgon ni**

Ym mis Medi 2020 cynhaliom Reithgor Dinasyddion Ar-lein ar ofal cymdeithasol yng Nghymru (ewch i www.mym.cymru/y-rheithgorau-dinasyddion i ddysgu mwy). Yn wreiddiol, roeddem yn mynd i redeg hwn fel digwyddiad personol ym mis Mai, fodd bynnag, gwnaeth achosion COVID-19 hynny'n amhosibl. Roedd hwn yn newid dull sylweddol a oedd, yn y pen draw, yn llwyddiannus iawn ond nad oedd heb ei faterion.

Gan fod dulliau ar-lein yn edrych yn debygol o fod y norm, dyma ddadansoddiad cyflym o'r dechnoleg a'r sefydlu a ddefnyddiwyd gennym, a rhai o'r gwersi a ddysgwyd gennym.

**Y dechnoleg a'r sefydlu**

Mewn ymdrech i liniaru risg a gwneud pethau mor hawdd â phosibl, yn ogystal â gwneud y Rheithgor mor agored i bawb ag y gallem, gwnaethom ddarparu Chromebook i'r Rheithwyr i gyd. Gliniadur sylfaenol fforddiadwy yw'r rhain a sicrhaodd fod gan yr holl Reithwyr ddyfais addas i ymuno â'r sesiynau. Trwy wneud hyn, dim ond un set o gyfarwyddiadau yr oedd angen i ni eu cyhoeddi ar gyfer unrhyw beth cysylltiedig â thechnoleg.

Rhedodd y Rheithgor rhwng Medi 21ain a 25ain, a chynhaliom gyfarfod paratoi ar Fedi 12fed fel y gallai'r Rheithwyr ddechrau dod i adnabod ein gilydd, cwrdd â'r hwylusydd a dod i arfer â'r dechnoleg. Roedd y sesiwn hon yn hynod ddefnyddiol ac yn tynnu sylw at rai materion yn ymwneud ag ymarferoldeb y dechnoleg, a'r angen i ddarparu arweiniad ychwanegol i'n Rheithwyr, er enghraifft pa fysellau brys i'w defnyddio i ddistewi/ddad-ddistewi eu hunain.

Fe ddefnyddion ni Google Meet ar gyfer y sesiynau, WhatsApp ar gyfer sgwrsio a chyfathrebu ychwanegol, ac OBS (Open Broadcast Software) ar gyfer ffrydio i YouTube. Roedd OBS yn wych ac yn cynnig lefel uchel iawn o ymarferoldeb; cymerodd rai amser i ddod i arfer â nhw ond mae yna lawer o fideos YouTube sy'n cynnig arweiniad.

Ymgasglodd pedwar ohonom i gynnal y sesiynau gan ddefnyddio sawl ystafell gynadledda fawr - nid oedd yn hanfodol ein bod yn cwrdd ond roedd yn gwneud bywyd yn llawer haws ac yn llawer llai o straen. O blith y pedwar ohonom, roedd un yn hwylusydd, un yn arweinydd technoleg, un y prif gyswllt ar gyfer y Rheithwyr ac un yn darparu cymorth ychwanegol. Gan ein bod mewn gwahanol ystafelloedd roedd gennym grŵp WhatsApp ar gyfer y pedwar ohonom er mwyn i ni allu diweddaru ein gilydd am unrhyw faterion neu dasgau yr oedd angen eu gwneud.

Yn aml nid oedd angen y pedwar ohonom, ond yn enwedig ar ddechrau sesiynau, pan oedd pobl yn ymuno, roedd yn ddefnyddiol iawn cael mwy ohonom wrth law.

**Bydd pethau'n bendant yn mynd o’i le gyda phobl yn mynd ar-lein (a phopeth arall!)**

Roeddem wedi dewis defnyddio Google Meet ar gyfer y sesiynau gan ei fod yn offeryn syml iawn heb or-ymhelaethu a'r opsiwn i ychwanegu estyniadau Chrome penodol ar gyfer ymarferoldeb ychwanegol. Fodd bynnag, gwnaethom ddarganfod ei bod yn debygol na fyddai pobl a oedd yn ceisio cyrchu Google Meet o ddyfais awdurdod lleol neu fwrdd iechyd yn gallu gwneud hynny; ac yn rhannol drwy’r Rheithgor, cafodd Meet ddiweddariad a oedd yn golygu bod un o'n hestyniadau'n ddiwerth.

Mae sesiynau profi a galw heibio yn mynd yn bell i gael pawb yn gyffyrddus a sicrhau bod pobl yn gallu defnyddio'r dolenni ac ymuno â'r sesiynau’n llwyddiannus. Hyd yn oed gyda hyn, bydd pethau'n mynd o chwith - fe gollon ni gysylltedd ar gyfer y gliniadur roedden ni'n ffrydio'r sesiynau gyda hi a bu'n rhaid i ni recordio un ohonyn nhw a'i lanlwytho’n ddiweddarach. Nid oedd hyn yn drychineb, yr hyn roedd ei angen oedd meddwl cyflym a chlir i'w ddatrys.

Cawsom hefyd rai problemau gyda chysylltedd pobl a oedd yn ei gwneud yn anodd i rai Rheithwyr ofyn eu cwestiynau. Mewn ymateb i hyn, fe wnaethon ni greu grŵp WhatsApp penodol y gallai Rheithwyr ei ddefnyddio i rannu eu cwestiynau. Yna gallai'r hwylusydd ofyn y cwestiwn, neu alw ar y Rheithiwr i wneud hynny yn dibynnu ar ansawdd y cysylltiad.

**Daw deinameg grŵp o hyd i ffordd (ond nid yw rhoi gwthiad bach iddo byth yn beth gwael)**

Mae ffurfio bond fel grŵp a datblygu ymddiriedaeth a pharch yn rhan bwysig iawn o Reithgor Dinasyddion. Mae angen i'r Rheithwyr allu gweithio gyda'i gilydd i gynhyrchu argymhellion ar ddiwedd y broses ac fel rheol mae angen trafod y rhain. Fe wnaeth symud y digwyddiad ar-lein gael gwared ar yr holl lwybrau arferol sydd gan bobl ar gyfer bondio - sgwrsio dros goffi neu ginio, cael diod sydyn ar ddiwedd y dydd ... ac roeddem yn pryderu y byddai hyn yn effeithio ar y grŵp a'r broses.

Beth bynnag, ffurfiwyd ail grŵp WhatsApp gan y Rheithwyr, yn benodol i'w galluogi i sgwrsio yn ystod y dydd ac i mewn i’r nos. Fe wnaethant rannu meddyliau am yr hyn yr oeddent yn ei glywed, y newidiadau yr oeddent am eu gweld yn digwydd, yr hyn yr oeddent yn ei gael i ginio, lluniau o'u hanifeiliaid anwes ac erbyn iddynt ddod i wneud argymhellion roeddent yn cydweithio'n anhygoel o dda.

Ochr yn ochr â hyn, roeddem wedi cynnwys hanner awr ar y dechrau ac awr ar ddiwedd pob dydd iddynt dreulio fel grŵp gyda'r hwylusydd, fel y gallai weithio gyda nhw a'u cynorthwyo tuag at weithio fel tîm. Mae hwylusydd da yn hanfodol a bydd yn gwneud byd o wahaniaeth i'r digwyddiad.

**Trwy fod ar-lein, rydych chi'n gwneud pethau'n llawer haws i lawer o bobl**

Pan ddechreusom drafod symud y Rheithgor Dinasyddion ar-lein, roeddem yn pryderu y byddai gennym lawer o bobl yn gadael, na fyddai unrhyw un eisiau cymryd rhan mewn rhywbeth mor ddwys gartref, ac mai rhan o'r apêl oedd cwrdd ag eraill, efallai aros mewn gwesty, a chael amser i ganolbwyntio'n benodol ar fod yn Rheithiwr.

Beth bynnag, roedd ein pryderon yn gwbl ddi-sail. Cawsom 125 o bobl yn cofrestru i gymryd rhan ac ni wnaeth neb adael oherwydd i ni symud y digwyddiad ar-lein. Dywedodd sawl un o'r Rheithwyr hefyd na fyddent wedi gallu cymryd rhan pe bai wedi bod yn ddigwyddiad personol a oedd yn gofyn iddynt fod yng Nghaerdydd am 5 diwrnod.

Er bod pawb yn cytuno y byddai’r gallu i gwrdd wedi bod yn neis iawn, y consensws cyffredinol oedd y byddai cyfarfod ymlaen llaw, ar gyfer y diwrnod paratoi, efallai, ac yna cyfarfod ar y diwedd, wedi bod yn ddigon. Mae'n anodd gwybod pa effaith y byddai hyn wedi'i chael ar y deinameg, ond yn sicr, ar gyfer digwyddiadau yn y dyfodol, pe bai hyn yn bosibl, hwn fyddai'r model y byddem yn debygol o'i ddefnyddio.

Ar y cyfan, aeth y Rheithgor Dinasyddion Ar-lein yn dda iawn; gwnaeth ein Rheithwyr waith anhygoel yn prosesu cymaint o wybodaeth ac yna cynhyrchu 16 o argymhellion clir a chymhellol. Gallwch ddod o hyd i’r adroddiad gan gynnwys yr argymhellion yn www.mym.cymru/adnoddau ac os ymwelwch â YouTube a chwilio ‘Measuring the Mountain’ gallwch ddod o hyd i recordiadau o’r holl sesiynau. Ein gobaith yw y daw’r rhain yn adnodd gwerthfawr i bobl sydd eisiau dysgu mwy am yr hyn sy'n wirioneddol bwysig ym maes darparu gwasanaethau gofal a chymorth yng Nghymru.